台灣觀光導遊人才促進發展協會
Developmaent Association for Taiwan Tour Guides

• 104 年導遊人員在職訓練-簡章 •

< 初級班實務課程費用及報名須知 >

導遊人員在職訓練初級班實務課程(一)

導遊人員在職訓練初級班實務課程(二)

導遊人員在職訓練初級班實務課程(三)

一、西部踩線課程(三天兩夜)
二、東部踩線課程(三天兩夜)
三、西進環島實務演練課程(五天四夜)
四、東進環島實務演練課程(五天四夜)

參加資格：a.已通過國家考試，領有執業證照未曾執業上線帶團人員。(*102 年、103 年以及 104 年者優先錄取)
b.線上導遊有意願再精進充實專業知識者

報名方式：學員一律網路報名 (上協會官網：www.dattg.org.tw 報名)

報名費用：$500 元 (每一項學程)

學習費用：1.初級班實務(一)課程：a.會員$ 0 元(免費) b.非會員$4,200 元
2.初級班實務(二)課程：a.會員$ 0 元(免費) b.非會員$4,200 元
3.初級班實務(三)課程：
(1)西部踩線課程：a.會員$5,800 元 b.非會員$9,800 元
(2)東部踩線課程：a.會員$5,800 元 b.非會員$9,800 元
(3)西進環島實務演練課程：a.會員$9,800 元 b.非會員$15,800 元
(4)東進環島實務演練課程：a.會員$9,800 元 b.非會員$15,800 元

備註：

1.開班人數：每班限 30 名，超過人數列入下一期，不滿 20 名不開班。

2.初級班實務課程(一)、(二)皆為室內課程*3 天，戶外課程*1 天，每天六小時，學科學習時數計 48 小時，八天協會均提供午餐餐盒，*戶外課程：當天學員需按照講課老師指定的時間及地點到達上課處集合。

3.術科實務(三)課程為戶外實習教學，每天學習時數為 8 小時，住宿為兩人一房，全程用餐和團客餐一致，為每位投保旅行平安險、意外險、醫療險等；報名資格：已經領取導遊執業證照未曾有過帶團經驗的人員，通過初級班實務課程(一)及初級班實務課程(二)之研習者優先錄取。

4. 完成初級班實務課程(一)、(二)、(三)所有學程者，享有優先報名參加相關進階課程 (導遊中級班、導遊高級班…等課程)。

5.報名方式：一律網路報名，請上本協會網站(www.dattg.org.tw)登錄報名，並完成繳費手續方為有效報名。(協會將於網站公布錄取名單)

6.報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

7.錄取名單：104 年 6 月 3 日公布於協會網站

8.繳費日期：104 年 6 月 8 日前須完成繳費及繳交個人相關資料(*入會申請書一份、二吋照片 3 張、導遊執業證照影本 1 張、身分證影本 1 張、匯款單據影本等，以掛號郵寄本會：24855 新北市五股區五福路 68 巷 1 弄 5 號 2 樓，教育處收。)，未完成報名手續者由候補人員遞補。

9.上課地點：觀光局旅遊服務中心或其他中心研習教室，正式研習地點將另行通知。

10.報名費：每一項學程均須收報名費$500 元。

11.學習費：依據會員與非會員方式來收取該項學程之學習費。

12.修滿初級班實務課程(一)、(二)、(三)所有學程，時數達 72 小時以上學員，協會發給結業證書乙紙、導遊個人名片五盒(本研習課程可登錄導遊訓練學習時數)。

13.完成通過導遊初級班實務課程(一)、(二)、(三)所有學程之學員，協會將通函各旅行業者。

14.歡迎認同本會宗旨之新夥伴加入本會成為會員，申請加入即享有會員優惠資格。(*加入協會會員即贈送導遊旗幟(基本款)一面，不鏽鋼 120cm 伸縮旗桿一支，會員證及導遊證套(壹式兩面)一組(函吊飾一條)及協會徽章一枚等會員專屬用品。)

12 退費說明：a)人數不足不開班全額退學費(含報名費) b)學員前二周取消上課退學費 90% c)學員前一周取消上課退學費 70% d)學員於報到當天取消上課退學費 50% e)上課期間不退學費。(*除人數不足不開班外，其他因故取消者依比率退還學費，但不含報名費)

• 導遊人員在職訓練初級班實務課程(一) •

[前往報名活動]

一、導遊的生態

1.歷史的演進
2.市場的變化
3.業者的心態
4.政府的作為
5.導遊的立場
6.協會的功能
7.法律的規範

二、專業導遊職業分級制度

1.政府的態度
2.研究單位的方向
3.協會的立場與提案

三、導遊在職訓練的重要性

1.強化專業職能
2.維護整體形象
3.保障工作權益
4.提升社會職階

四、台灣觀光導遊人才促進發展協會

1.協會簡介
2.組織系統
3.協會官網
4.臉書 FB 論壇

五、接團前應有的認知及準備事項？

1.和 op 互動要項。
2.注意資料帶內容說明及作法。
3.申報表格填寫之方法。
4.結團報表核算說明。

六、行程規劃的認知及作法？

1.台灣道路類別說明。
2.對路程的距離認知及作法。
3.氣後會影響行程及旅行安全應注意事項。
4.餐廳的選擇及注意要點。
5.團員中有老人與小孩注意要點。

七、樹立導遊專業形象？

1.服裝儀容。
2.導遊輔助工具。
3.導覽動線及注意事項。
4.法律規範注意要點。

八、各種團進方式解說及接團應有的做法？

1.解說團進方式及接團現場圖示說明
2.提早到機場(港口)，觀察現場當天團客數及集合點。
3.密切注意航班狀態。
4.申報單
5.現場接團時對貴賓(遊客)應有說明要項
6.昇恒昌免稅商店
7.聯絡司機

九、車上歡迎詞要點說明及注意事項？

1.歡迎詞由講師個別說明
2.車上的安全設備及逃生口等行車規範說明
3.全程旅遊行程安全規範

4.遵守台灣法律注意要項說明
5.適時依據現場路況取材解說

十、如何和領隊、司機互動及注意事項？

1.請領隊說明本團的屬性特質及注意事項 (*是否有領導、特殊目的、健康問題…等，及人、事、物須特別留意的。)
2.瞭解領隊對本次行程的看法及作為
2.大陸領隊看台灣導遊，狀況解說及注意要點
3.司機的特性，司機、導遊狀況解說及注意要點(*和司機做好良性的互動有助全程順利展開)

十一、台灣陸團客、星馬團客、其他外國團客熱門景點概略解說

1.陸團常去的景點：
2.其他外國團常去的景點：

十二、送機要點及注意事項

1.送機感謝詞由講師課堂解說
2.叮嚀下車前的檢查事項
3.到機場作業說明及注意事項 (*如退稅、違禁品…等)
4.是否為司機要小費？(簡略概述小費的原由及他國的作法)

十三、戶外課程

1.松山機場
2.昇恆昌免稅店
3.101 大樓
4.國父紀念館

十四、學習測驗

(學員心得分享)

• 導遊人員在職訓練初級班實務課程(二) •

[前往報名活動]

一、如何導覽故宮文物？

1.故宮歷史演變簡述。
2.參觀故宮注意事項。
3.注意導覽動線及其要領。
4.導覽機使用及回收要點。

二、甚麼是導覽動線？室內導覽解說及戶外導覽解說有何不同，其應注意事項有哪些？最佳導覽解說位置又為何？

1.動線的定義。
2.動線的重要性。
3.室內與戶外的區別性。
4.遊客的心態(年齡/性向/目的)。

三、一般領隊的心態及司機的想法？

1.陸團領隊生態概述。
2.來台領隊熟悉台灣概況。
3.領隊貪小便宜、要求、需索…，領隊強勢作為，導遊如何因應？
4.遊覽車司機與觀光旅遊的關係 (目前需求量大新手上路狀況也不少)。
5.司機期盼有所收穫。

四、解說導遊人員管理辦法及注意事項？

1.從法律觀點、遊客面相及專業角度等說明要項。

五、解說近年發生旅遊事件及其處理要點？

1.通報及應注意事項。
2.案例事件。
3.急救要點說明。

六、市場亂象，對不法旅行社業者我們如何自保？

1.說明目前旅遊市場報價情形。
2.旅行業者將本求利的做法？
3.導遊如何自保？如何抵制不法業者？
4.檢舉不法，配合協會運作。

七、自由行市場商機！導遊如何掌握？

1.歷年觀光產業市場統計分析。
2.產官學界對市場的看法。
3.身為導遊市場商機不可缺席。
4.如何成為協會旅遊達人一員。

八、如何做好一名稱職的導遊？又如何成為一名金牌導遊呢？

1.考到導遊證照並不代表你就能馬上帶團。
2.檢視自己性向，是否有一股熱力為遊客服務的心思。
3.認知傳統導遊與時下導遊之不同點。
4.熟悉購物點操作要領。
5.符合公司目標要求，績效顯著。

九、戶外課程

1.故宮研習。
2.購物站。
3.桃園機場。

十、學習測驗

(學員心得分享)

• 導遊人員在職訓練初級班實務課程(三) •

[前往報名活動]

一、西部踩線課程(三天兩夜)

二、東部踩線課程(三天兩夜)

三、西進環島實務演練課程(五天四夜)

四、東進環島實務演練課程(五天四夜)

說明：
1.踩線課程共有四種行程，由學員自由選定參加研習課程。
2.初級班實務課程共分三個學習階段，課程(三)為初階最後一個學程。
3.報名資格：1. 通過初級班實務課程(一)及初級班實務課程(二)之研習者優先錄取。2. 線上導遊想再精進研習課程者。
4.報名方式：一律在協會官網報名 www.dattg.org.tw
5.報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止。
6.錄取名單：104 年 6 月 3 日公布於協會網站
7.繳費日期：104 年 6 月 8 日前須完成繳費及繳交個人相關資料(*入會申請書一份、二吋照片 3 張、導遊執業證照影本 1 張、身分證影本 1 張、匯款單據影本等，以掛號郵寄本會教育處收。)，未完成報名手續者由候補人員遞補。
8.完成初級實務(一)、(二)、(三)所有學程者，可以報名參加相關進階課程(導遊中級班、導遊高級班...等課程)。
*本學習課程時數皆可登錄學習訓練時數認證之用。

[前往報名活動]

初級班實務課程(一) 開班期別

【壹】班別：C101

上課日期：104 年 6 月 22 日、23 日、24 日、25 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日 (正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員 NT$$4,200 元

【貳】班別：C102

上課日期：104 年 7 月 6 日、7 日、8 日、9 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日 (正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員 NT$$4,200 元

【叁】班別：C103

上課日期：104 年 8 月 3 日、4 日、5 日、6 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日 (正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員 NT$$4,200 元

【肆】班別：C104

上課日期：104 年 8 月 17 日、18 日、19 日、20 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日 (正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員 NT$$4200 元

繳費方式：

1. 至台灣銀行(五股分行) 匯款

銀行代碼：004

帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**

帳號號碼：135 001 023 165

2. 至郵局劃撥繳費

劃撥帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**

劃撥帳號：50225550

備註：

1. 經公告錄取之學員應於規定日期繳費，方完成報名手續。
2. 非會員者加入本會員既享有會員權益，會費(入會費+常年費)$2,000 元。
3. 費用：a 報名費$500 元。 b 學費，依據是否會員繳交該學程費用。 c 申請入會費：$2,000 元
3. 入會手續：a.入會申請書表(協會網頁下載)一份， b.身分證影本正反面一分， c.導遊證影本一分， d.二吋照片 3 張 e.繳費匯款單據等 (*相關證件**以掛號郵寄協會**方式辦理：24855 新北市五股區五福路 68 巷 1 弄 5 號 2 樓，教育處收。)
4. 申請加入會員，協會贈送會員最新國際規格導遊證及會員證壹式兩面識別證件以及套件(含寬版織帶吊飾)一組，導遊專用旗幟一面(基本款)，120 公分不鏽鋼伸縮旗桿一支，導遊徽章一枚等。

初級班實務課程(二) 開班期別

【壹】班別：C201

上課日期：104 年 6 月 29 日、30 日、7 月 1 日、2 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日 (正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員 NT$$4,200 元

【貳】班別：C202

上課日期：104 年 7 月 13 日、14 日、15 日、16 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員$4,200 元

【叁】班別：C203

上課日期：104 年 8 月 10 日、11 日、12 日、13 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費) b.非會員$4,200 元

【肆】班別：C204

上課日期：104 年 8 月 24 日、25 日、26 日、27 日(計四天課程)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止

錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 30 名/備取 5 名)

繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。

(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元

學習費用：a.會員 NT$0 元 (免費)　b.非會員$4,200 元

繳費方式：

1. 至台灣銀行(五股分行) 匯款

銀行代碼：004

帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**

帳號號碼：135 001 023 165

2. 至郵局劃撥繳費

劃撥帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**

劃撥帳號：50225550

備註：

1. 經公告錄取之學員應於規定日期繳費，方完成報名手續。
2. 非會員者加入本會員既享有會員權益，會費(入會費+常年費)$2,000 元。
3. 費用：a 報名費$500 元。　b 學費，依據是否會員繳交該學程費用。 c 申請入會費：$2,000 元
3. 入會手續：a.入會申請書表(協會網頁下載)一份， b.身分證影本正反面一分，c.導遊證影本一分， d.二吋照片兩張　e.繳費匯款單據 (*相關證件**以掛號郵寄協會**方式辦理：24855 新北市五股區五福路 68 巷 1 弄 5 號 2 樓，教育處收。)
4. 申請加入會員，協會贈送會員最新國際規格導遊證及會員證壹式兩面識別證件以及套件(含寬版織帶吊飾)一組，導遊專用旗幟一面(基本款)，120 公分不鏽鋼伸縮旗桿一支，導遊徽章一枚等。

初級班實務課程(三)開班期別

【第壹團】. CW301 班：西部踩線實務課程班(三天兩夜)

上課日期：104 年 7 月 20 日、21 日、22 日等計三天
報名日期：104 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止
錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 40 名/備取 5 名)
繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。
(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)
報名費用：NT$500 元
學習費用：a.會員 NT$5,800 元 (免費)　b.非會員$9,800 元

【第貳團】. CAE302 班：東進環島實務課程班(五天四夜)

上課日期：104 年 7 月 27 日、28 日、29 日、30 日、31 日等計五天
報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止
錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 40 名/備取 5 名)
繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。
(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)
報名費用：NT$500 元
學習費用：a.會員 NT$9,800 元　b.非會員$15,800 元

【第參團】CE303 班：東部踩線實務課程班(三天兩夜)

上課日期：104 年 8 月 31 日、9 月 1 日、2 日等計三天
報名日期：104 年 5 月 1 日至 5 月 31 日止
錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 40 名/備取 5 名)
繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。
(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)

報名費用：NT$500 元
學習費用：a.會員 NT$5,800 元 (免費)　b.非會員 9,800 元

【第肆團】. CAW304 班：西進環島實務課程班(五天四夜)

報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止
上課日期：104 年 9 月 7 日、8 日、9 日、10 日、11 日等計五天
錄取公告：104 年 6 月 3 日(正取 40 名/備取 5 名)
繳費日期：錄取人員需於 6 月 8 日前完成匯款手續，未完成繳費人員其名額由備取人遞補。
(*申請參加會員即可享會員權利，但須完成入會手續證件齊全者。)
報名費用：NT$500 元
學習費用：a.會員 NT$9,800 元　b.非會員$15,800 元

繳費方式：

1. 至台灣銀行(五股分行) 匯款
銀行代碼：004
帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**
帳號號碼：135 001 023 165

2. 至郵局劃撥繳費
劃撥帳戶名稱：**台灣觀光導遊人才促進發展協會**
劃撥帳號：50225550

說明：
1.踩線課程共有四種行程，由學員自由選定參加研習課程。
2.初級班實務課程共分三個學習階段，課程(三)為初階最後一個學程。
3.報名資格：1. 通過初級班實務課程(一)及初級班實務課程(二)之研習者優先錄取。2. 線上導遊有意願再精進研習課程者。
4.報名日期：104 年 5 月 1 日起至 5 月 31 日止。
5.錄取名單：104 年 6 月 3 日公布於協會網站

6.繳費日期：104 年 6 月 8 日前須完成繳費及繳交個人相關資料(*入會申請書一份、二吋照片 3 張、導遊執業證照影本 1 張、身分證影本 1 張、匯款單據影本等，以掛號郵寄協會方式辦理：24855 新北市五股區五福路 68 巷 1 弄 5 號 2 樓，教育處收。)，未完成報名手續者由候補人員遞補。

7.完成初級實務(一)、(二)、(三)所有學程者，享優先報名參加相關進階課程(導遊中級班、導遊高級班...等課程)。

*本學習課程時數可登錄學習訓練時數認證之用。

[前往報名活動]